

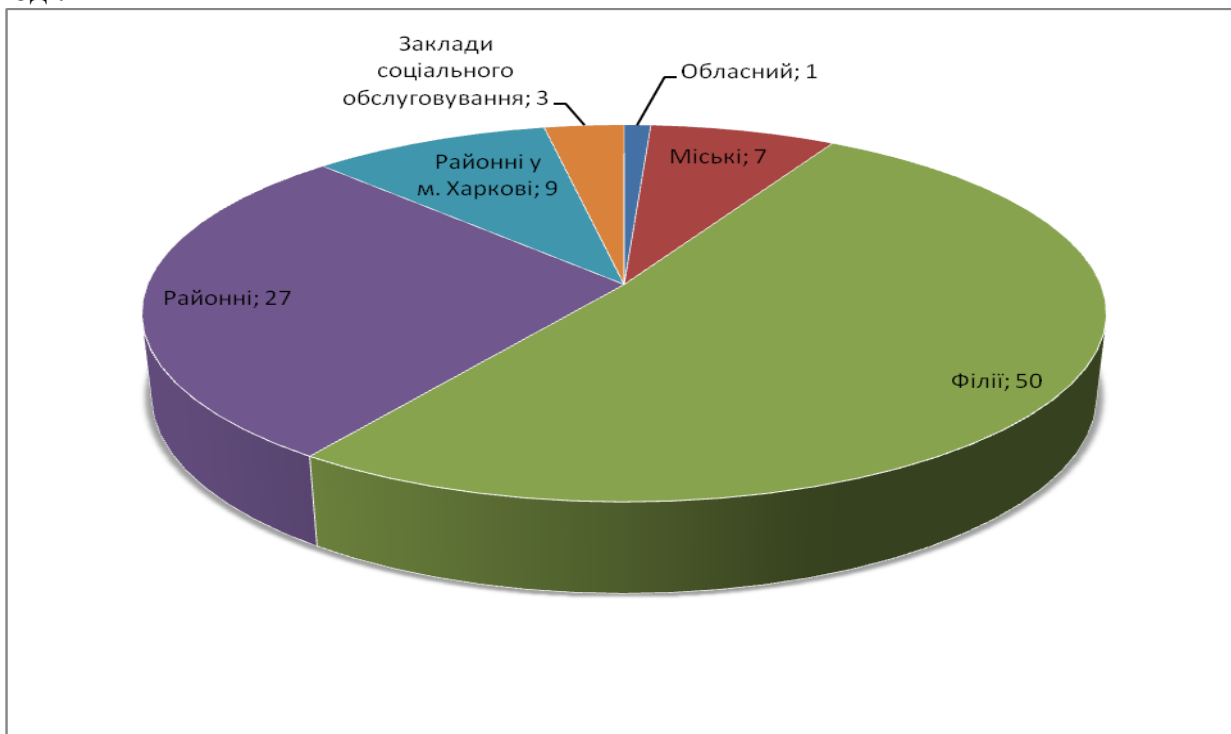
**Інформаційно-аналітичний звіт
Харківського обласного центру
соціальних служб
для сім'ї, дітей та молоді
за 2013 рік**

Інформаційно-аналітичний звіт Харківського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо кадрового забезпечення ЦСССДМ у 2013 році

1. Організаційне забезпечення здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю

1.1. Розвиток мережі суб'єктів соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

У Харківській області станом на 01.01.2014 р. діє 44 центри (1 обласний, 7 міських, 27 районних, 9 районних у місті Харкові), 50 філій Р/М/ЦСССДМ та 3 регіональні заклади соціального обслуговування – Харківський обласний центр матері та дитини, Харківський обласний соціальний гуртожиток та Харківський обласний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді.



Харківський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді координує, контролює, здійснює методичне та інформаційне забезпечення діяльності місцевих центрів та закладів соціального обслуговування Харківської області щодо проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

У зв'язку з розподілом території обслуговування в населених пунктах за фахівцями із соціальної роботи у звітньому періоді було ліквідовано 6 філій, з них: 4 у Чугуївському районі та 2 у м. Лозова.

1.2 Розвиток мережі спеціалізованих формувань центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

У 2013 році соціальна робота ЦСССДМ з сім'ями, дітьми та молоддю здійснювалась в рамках роботи 256 спеціалізованих формувань, в т.ч.:

Служба соціальної підтримки сімей		43
Служба "Телефон Довіри"		2
Мобільні консультативні пункти соціальної роботи		21
Служба соціально-профілактичної роботи		16
Інформаційно-тренінговий центр		1
Школа волонтерів		81
КП у пологових	КП у пологових стаціонарах	32

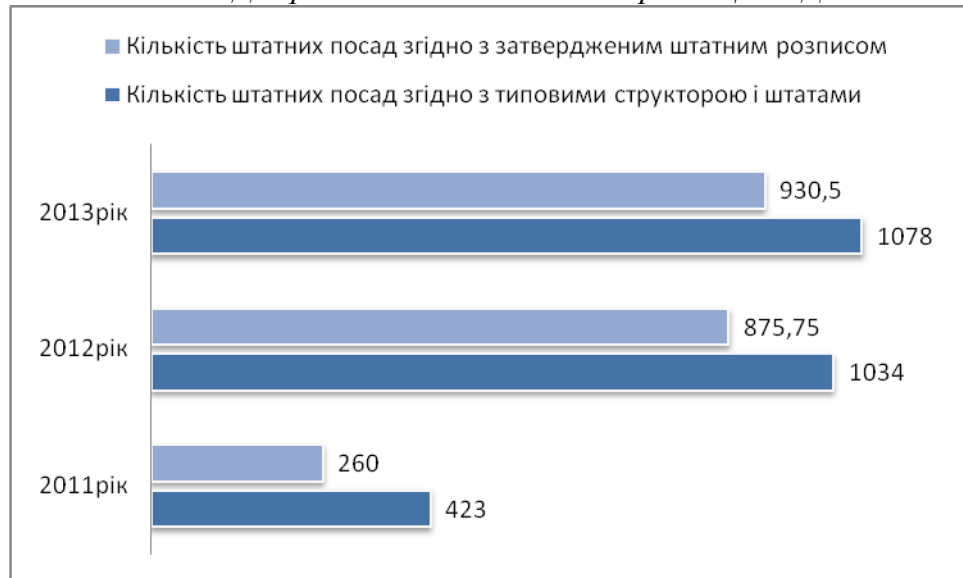
стаціонарах, жіночих консультаціях та будинках дитини	КП у жіночих консультаціях	13
	КП у будинках дитини	4
Волонтерський центр		43

2. Зміцнення кадрового потенціалу в системі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Відповідно до штатних розписів, затверджених на 2013 рік, чисельність працівників ЦСССДМ області становила 928,5 посад, що складало 86% від нормативу.

Збільшення штатної чисельності працівників ЦСССДМ у звітному періоді відбулося на 47 посад фахівців із соціальної роботи.

Діаграма. Забезпеченість кадрами ЦСССДМ з 2011 по 2013 роки

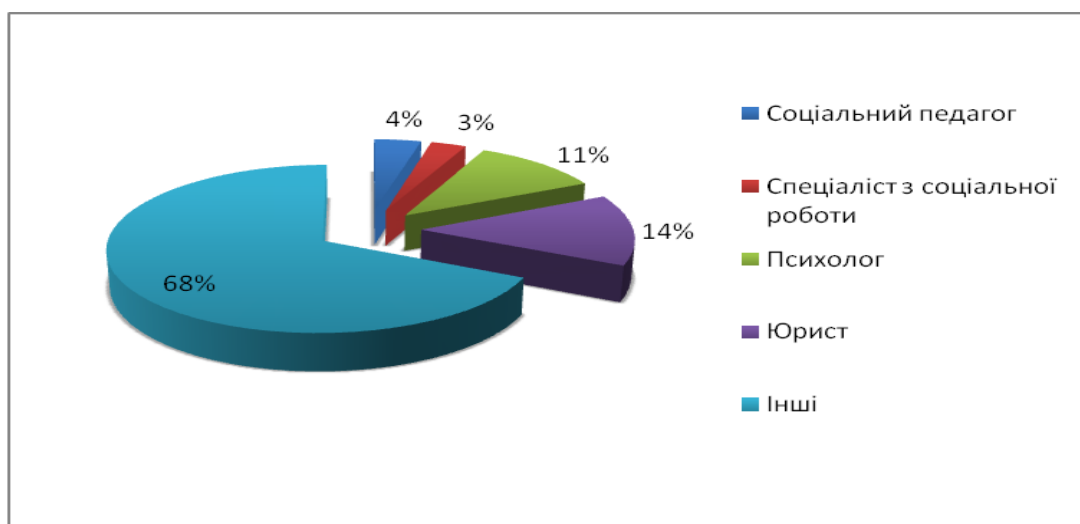


Станом на 01.01. 2014 року у системі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Харківського регіону фактично працює 860 спеціалістів, що складає 80% від нормативу та 92% від затвердженої штатної чисельності. З них: в районних ЦСССДМ -438 осіб, міських ЦСССДМ -128 осіб, районних у м. Харкові ЦСССДМ – 275 осіб.

Для порівняння: у 2012 році чисельність працівників ЦСССДМ області, відповідно до штатних розписів, становила 862,5 посад, що складало 84 % від нормативу. Фактично працювало 820 спеціалістів, що складало 79 % від нормативу та 95% від затвердженої штатної чисельності.

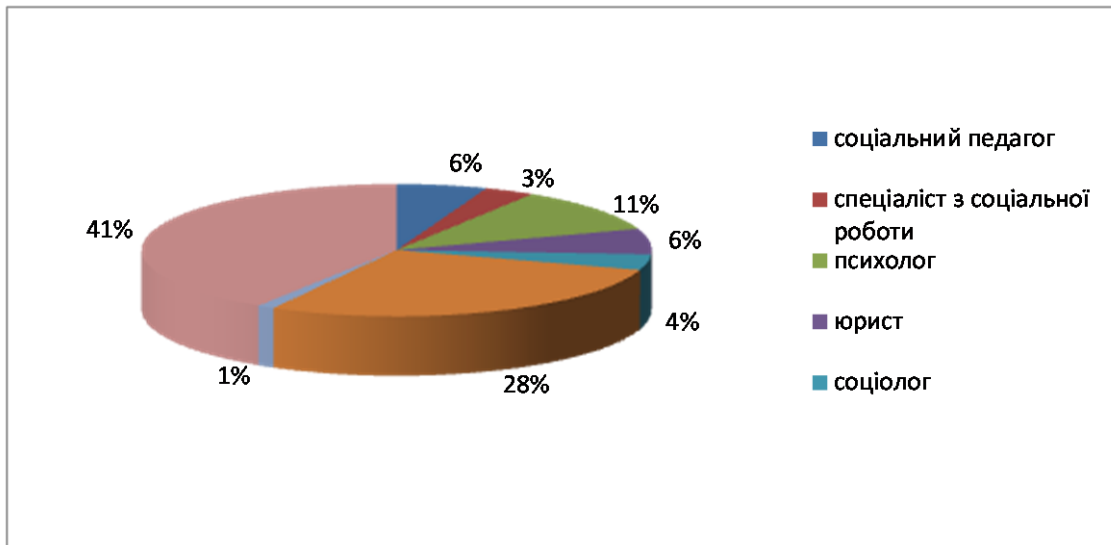
Щодо фахового складу державних службовців, то з них: 6 мають спеціальність «соціальний педагог», 5 – «спеціаліст з соціальної роботи», 18 – «психолог», 23 – «юрист», що становить 32% від кількості фактично працюючих.

Діаграма «Розподіл держслужбовців за фахом».



Щодо фахового складу фахівців із соціальної роботи, з них: 28%-фахівці із педагогічною освітою, 6% -юристи, 24 % мають спеціальність «соціальний педагог», «спеціаліст з соціальної роботи, «психолог» та 1% мають медичну освіту.

Діаграма «Розподіл ФСР за фахом».



З метою зміцнення кадрового потенціалу спеціалістів, фахівців із соціальної роботи ЦСССДМ та закладів соціального обслуговування Харківським обласним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у 2013 р. було проведено такі заходи:

- 1) 5 тематичних семінарів щодо різних напрямків соціальної роботи;
- 2) 4 наради директорів, на яких обговорювались питання:
 - підсумки роботи ЦСССДМ за 2012 рік та пріоритетні напрямки роботи на 2013 рік;
 - приведення у відповідність штатної чисельності ЦСССДМ до Типової структури та штатів;
 - аналіз діяльності фахівців із соціальної роботи щодо надання соціальних послуг особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
 - про організацію діяльності ЦСССДМ з кадрових питань;
 - про деякі питання щодо функціонування ПС та ДБСТ та здійснення їх соціального супроводження;
 - про виконання вимог Закону України «Про засади запобігання і протидії корупції»;
- 3) Підвищення кваліфікації 50 спеціалістів ЦСССДМ щодо здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу.
- 4) Проведенні 8 обласних семінарів для фахівців із соціальної роботи з підвищення кваліфікації за Програмою підготовки спеціалістів центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо соціального супроводу сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах (400 осіб).
- 5) «Круглий стіл», щодо апробації стандарту з організації надання послуг з влаштуванням дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування до сімейних форм виховання.
- 6) Прес – конференція начальника відділу методичного забезпечення соціальної роботи щодо діяльності фахівців із соціальної роботи у Харківській області.
- 7) Семінар навчання для бухгалтерів ЦСССДМ щодо здійснення фінансово – господарської діяльності з питань освоєння коштів субвенції у 2013 році на покращення надання соціальних послуг найуразливішим верствам населення.

Протягом 2013 р. працівниками Харківського О ЦСССДМ здійснено 45 виїздів до 35 ЦСССДМ та 3 закладів соціального обслуговування, в тому числі:

- **14** з проведення супервізії фахівців із соціальної роботи, які здійснюють супровід сімей і осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах;

- 9 з метою надання організаційно-методичної та практичної допомоги працівникам ЦСССДМ;
- 17 з метою комплексної перевірки діяльності центрів;
- 5 до закладів соціального обслуговування з метою вивчення стану справ щодо ведення особових справ клієнтів

3. Впровадження посади фахівця із соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

На виконання соціальних ініціатив Президента України щодо виявлення, оцінки потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах шляхом введення посад фахівців із соціальної роботи до структури і штатів центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Харківського регіону у 2013 році було додатково введено 47 посад фахівців із соціальної роботи.

Станом на 15 грудня 2013 у системі центрів працювали **626** фахівців із соціальної роботи, які вирішували питання щодо розв'язання проблем сімейного неблагополуччя.

З метою підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи Харківським ОЦСССДМ у 2013 році організовано та проведено семінари, тренінги, круглі столи із залученням соціальних партнерів.

4. Вдосконалення нормативно-правової бази діяльності центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, закладів соціального обслуговування.

Протягом 2013 року на обласному рівні прийнято 39 нормативно-правових актів стосовно соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, в порівнянні з 2012 роком було прийнято 9 нормативно-правових документів (7 розпоряджень голови Харківської обласної державної адміністрації та 2 рішення Харківської обласної ради).

У 2013 році прийнято 17 розпоряджень голови Харківської обласної державної адміністрації та 22 рішення Харківської обласної ради.

Прийняті нормативно-правові акти стосуються таких питань:

- *про організацію проведення культурно-масових заходів;*
- *про інтеграцію біженців та осіб, які потребують додаткового захисту, в українське суспільство;*
- *про установачу діяльність (зміни до установчих документів) суб'єктів соціальної роботи;*
- *про утворення та нормування діяльності колегіальних органів, які діють при суб'єктах соціальної роботи;*
- *про організаційну роботу з підготовки об'єктів соціальної сфери до сталого функціонування в осінньо-зимовий період та заходи з питань соціального захисту бездомних громадян та осіб, звільнених з місць позбавлення волі, в зимовий період;*
- *про надання повноважень на підписання Меморандуму про взаєморозуміння між Програмою розвитку Організації Об'єднаних Націй, Дитячим Фондом ООН, Всесвітньою Організацією Охорони Здоров'я, Міжнародною Організацією Праці, Харківською обласною державною адміністрацією;*
- *про розробку, затвердження та хід виконання обласних соціальних програм;*
- *про внесення змін до рішення обласної ради про обласний бюджет в частині зміни головного розпорядника коштів, передбачених на утримання центру ССССДМ.*

Харківським ОЦСССДМ з громадськими та іншими організаціями-партнерами укладено 55 угод про співпрацю та спільну діяльність.

У 2013 році розроблені та затверджені положення про Харківський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та місцеві центри згідно типовим положенням, яке було затверджене постановою КМУ від 01.08.2013 № 573.

II. Проведення соціальної роботи з різними категоріями сімей, дітей та молоді

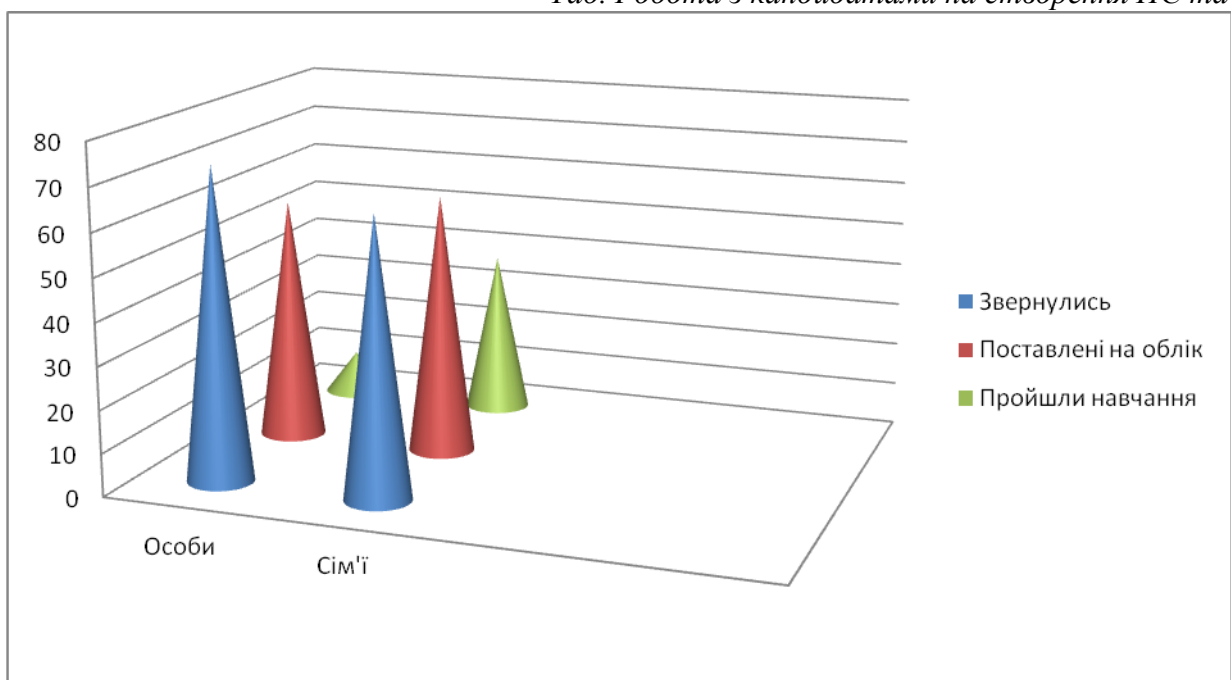
2.1 Розвиток сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

Центрами СССДМ області протягом 2013 року, з метою залучення населення до створення сімейних форм виховання проведено 126 заходів (зустрічей, бесід, презентацій). Питання рекрутування населення до створення сімейних форм виховання розглядалось при підготовці фахівців з соціальної роботи на базі ОЦСССДМ.

Протягом 2013 року до центрів соціальних служб для сім'ї дітей та молоді області з метою створення прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу (далі – ДБСТ) звернулися 73 особи і 65 сімей (у 2012 році – 69 осіб і 71 сім'я). На відповідний облік взято 57 осіб і 61 сім'я (у 2012 році – 42 особи і 54 сімей). Пройшли навчання за Програмою підготовки кандидатів в опікуни, піклувальники, прийомні батьки та батьки-вихователі (наказ Мінсім'ямолодьспорту від 24.04.2009р. №1357) та отримали рекомендації ОЦСССДМ 10 осіб та 38 сімей (у 2012 – 21 особа та 46 сімей).

Отже, протягом 2013 року ОЦСССДМ здійснено навчання та видано рекомендації 17% осіб з числа взятих на облік і 62% сімей.

Таб. Робота з кандидатами на створення ПС та ДБСТ



У 2013 році підготовлено 78 кандидатів в опікуни та піклувальники (у 2012 році – 68 кандидатів).

За зазначений період здійснено навчання з метою підвищення виховного потенціалу для 246 прийомних батьків та батьків-вихователів (у 2012 – 278 відповідно).

Під соціальним супроводженням протягом 2013 року перебували всі 100% прийомних сімей та ДБСТ. На кінець року кількість прийомних сімей в області склала 327 (580 дітей) та 74 ДБСТ (486 дітей).

Протягом року в прийомні сім'ї та ДБСТ влаштовано 166 дітей (77-у прийомні сім'ї та 89-у дитячі будинки сімейного типу). Питома вага дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються у прийомних сім'ях та ДБСТ склала 22,8% від загальної кількості дітей-сиріт у сімейних формах виховання по області.

2.2 Соціальний супровід сімей та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах

Одним із пріоритетних напрямів діяльності центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є соціальна робота з сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах.

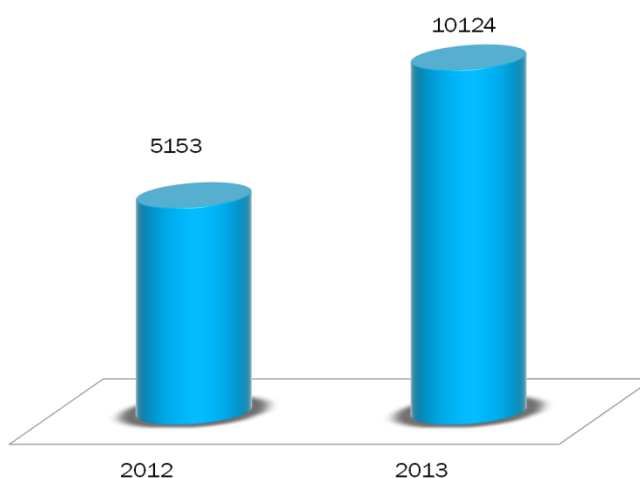
Протягом 2013 р. на обліку центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді перебувало 66348 сімей (в них виховувались 130944 дитини), що у 5,5 разів більше ніж у 2012 році.

Таб. Виявлення сімей у СЖО (2012-2013 рр.)



У 2013 році виросла чисельність сімей, які перебували під соціальним супроводом порівняно з 2012 роком на 4971 сім'ю. Так, фахівцями із соціальної роботи центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді охоплено соціальним супроводом 10124 сім'ї, 8 сімей взято під соціальний супровід після позбавлення батьківських прав з метою повернення дитини в сім'ю.

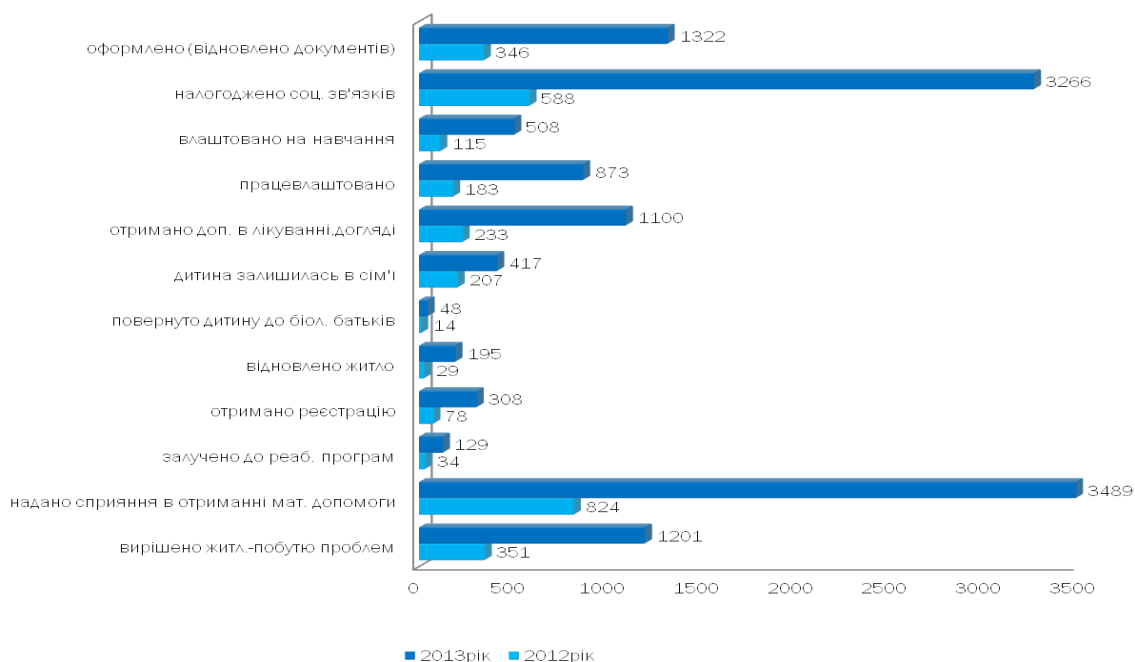
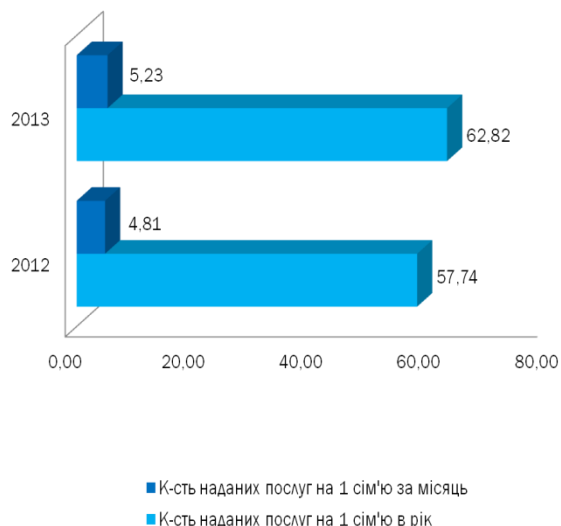
К-сть сімей, які перебували під соц.супроводом (2012-2013рр.)



У ході здійснення своєї професійної діяльності фахівці із соціальної роботи надали цим сім'ям з дітьми 635987 соціальних послуг, що у 2,2 рази більше ніж у 2012 році.

Кількість наданих послуг сім'ям, які опинились в складних життєвих обставинах у 2013 році значно виросла, порівняно з 2012 роком, а саме: на 338428 послуг.

Кількість наданих послуг на 1 сім'ю в рік у 2013 році виросла порівняно з 2012 роком на 5,08 послуг.

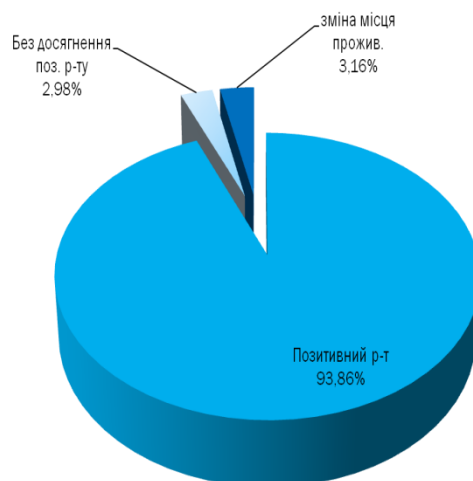


У результаті здійснення соціального супроводу 5696 сімей, в яких виховується 10653 дитини, знято з соціального супроводу. З яких: 5346 сімей у зв'язку з успішним вирішенням складних життєвих обставин (94,4% від загальної кількості знятих сімей з соціального супроводу), 170 сімей (2,5 %) через не виконання сім'єю умов договору соціального супроводу, 168 сімей - у зв'язку зі зміною місця проживання (3,1%).

Результат здійснення соціального супроводу сімей, які опинились в складних життєвих обставинах за 2012 рік

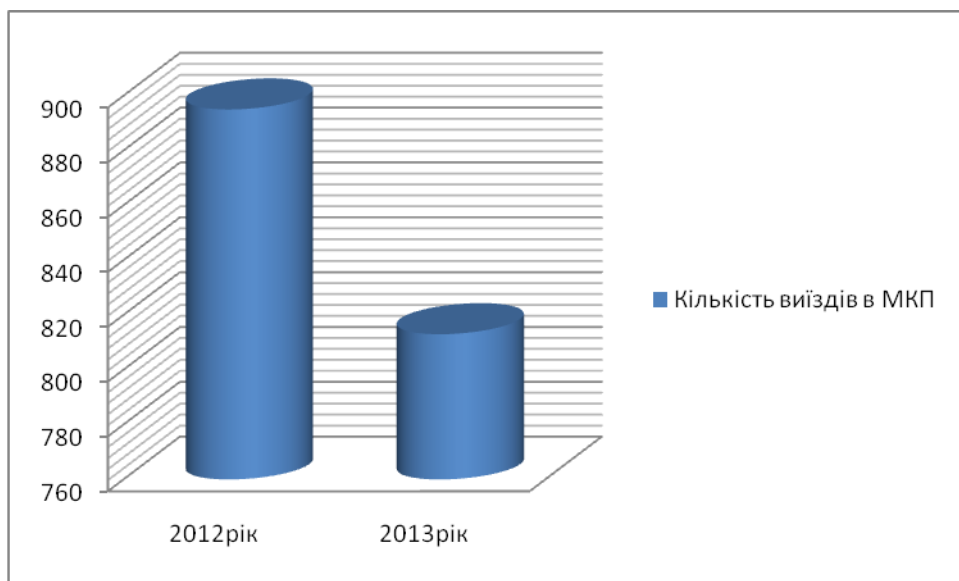


Результат здійснення соціального супроводу сімей, які опинились в складних життєвих обставинах за 2013 рік



2.3 Діяльність мобільних консультативних пунктів соціальної роботи

Протягом 2013 року спеціалістами центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Харківського регіону здійснено 813 виїздів у 363 населених пунктів області, під час яких проінспектовано 273 особи та 2325 сімей, відвідано 995 сімей та 49 осіб, які перебувають під соціальним супроводом. Порівняно з 2012 роком кількість виїздів зменшилася на 10%, що пов'язано з закриттям МКП у деяких районних ЦСССДМ у зв'язку з відсутністю фінансування.

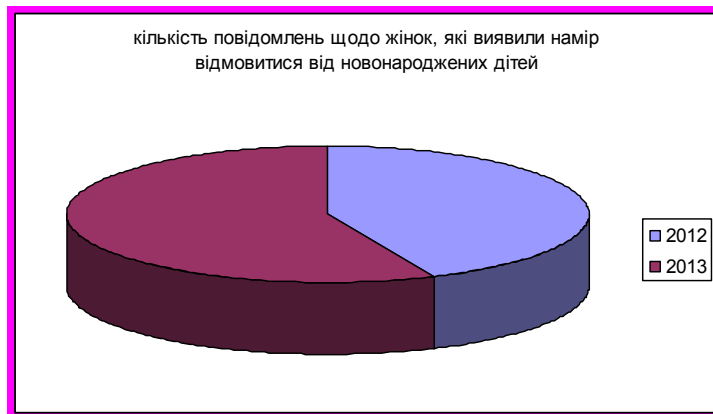


У ході роботи МКП у 2013 році послугами охоплено 104 прийомні сім'ї, 44 дитячих будинки сімейного типу та 123 дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, із числа учнів старших та випускних класів інтернатних закладів.

2.4 Соціальна робота з жінками, які виявили намір відмовитись від новонародженої дитини

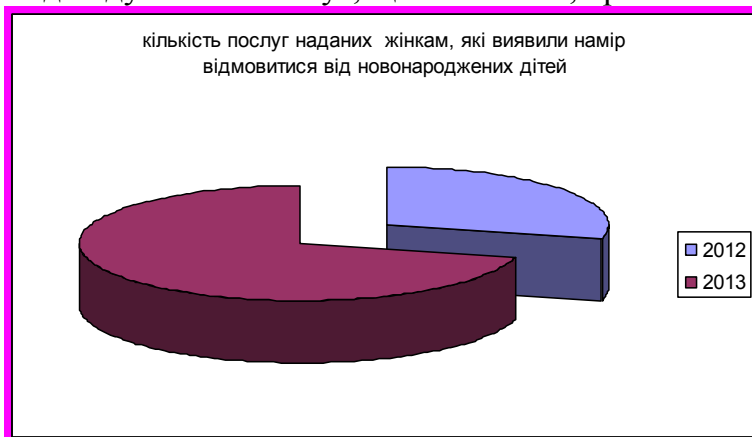
У Харківській області в 2013 році функціонував 51 консультативний пункт у пологових стаціонарах, жіночих консультаціях та будинках дитини, в яких працювали спеціалісти ЦСССДМ.

Протягом 2013 року медичними закладами області до мережі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надійшло 59 повідомлень щодо жінок, які виявили намір відмовитися від новонароджених дітей, що на 31 % більше, ніж у 2012 році.



У результаті надання соціальних послуг спеціалістами центрів соціальних служб 36 жінок (61%) змінили своє рішення та залишили дитину в сім'ї, що на 6% більше, ніж у 2012 році, а 23 жінки (38%) – відмовилися від новонародженої дитини, що на 2 % менше ніж у 2013 році. Спеціалістами ЦСССДМ 8 жінок перенаправлено до закладів соціального обслуговування.

В Консультаційних пунктах жінкам, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини було надано 748 індивідуальних послуг, що майже в 2,5 рази більше ніж у 2012 році.



У звітному періоді в Харківському обласному центрі матері та дитини, перебували 34 особи, що на 25% менше ніж у 2012 році, яким надано 7682 соціальні послуги, що на 20% більше ніж у 2012 році. З них: 4 вагітним жінкам – 396 послуг; 12 жінкам з новонародженими дітьми - 7162 послуги та 18 дітям віком від народження до 18 місяців – 124 послуги. В результаті проведеної роботи:

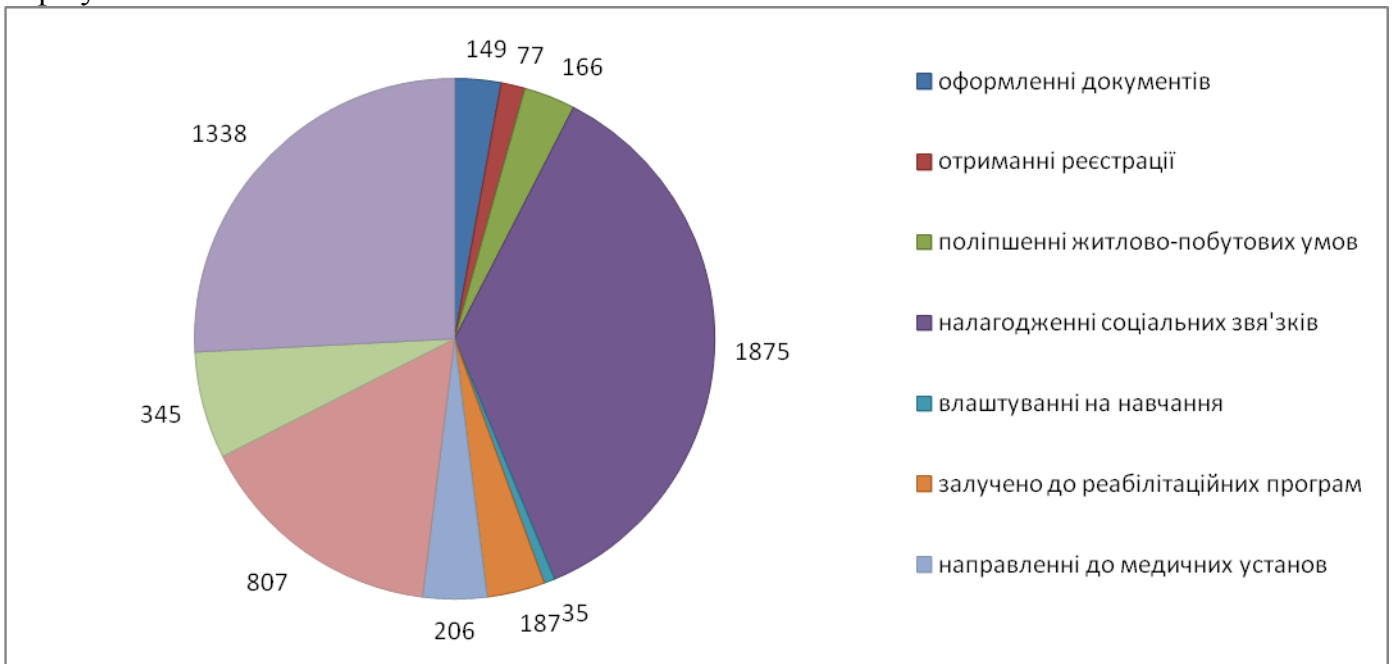
- налагоджено/відновлено стосунки з соціальним оточенням – 16 особам;
- знайдено/відновлено житло – 2 особам;
- отримали навички по догляду за дитиною та розвитку дитини – 16 осіб;
- оформлено/відновлено документи – 6 особам;
- навчено практичним навичкам самообслуговування – 16 осіб;
- налагоджено зв'язки з родиною у 16 осіб;
- оформлено державну соціальну допомогу – 8 особам;
- організовано медичне обстеження – 34 особам;
- зменшено асоціальну поведінку у 16 осіб.

2.5 Соціальна робота з неповнолітніми та молоддю, які відбувають покарання в установах виконання покарань та звільняються з них, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарання з випробуванням або умовно-достроково

У 2013 р. спеціалістами районних та міських ЦСССДМ:

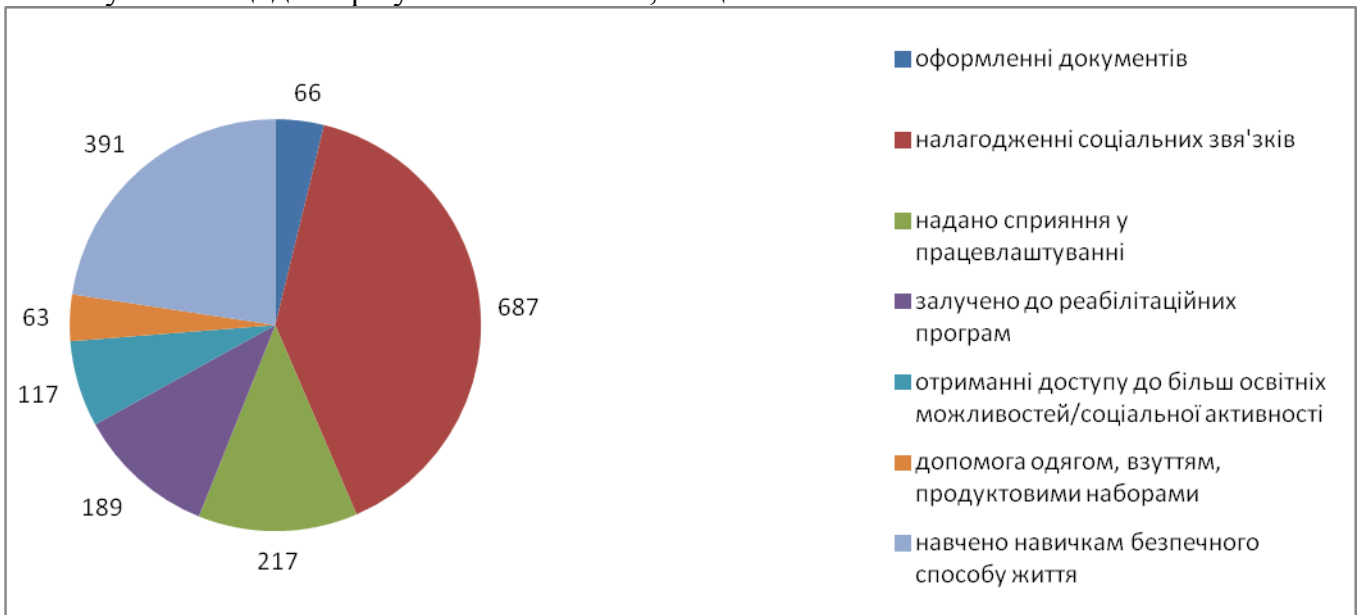
- 3684 неповнолітнім та молоді, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі надано 30398 соціальних послуг, що в 2 рази більше ніж у попередньому році (у 2012 році – 3353 особи отримали 15021 послугу). У ході цієї роботи досягнуті такі позитивні результати: надано допомогу в оформленні (відновленні) документів – 149 особам, отриманні реєстрації – 77, поліпшені житлово-побутових умов – 166, налагодженні соціальних зв'язків –

1875, влаштуванні на навчання – 35, залученні до реабілітаційних програм – 187, направленні до медичних установ для отримання відповідної допомоги – 206, отриманні доступу до більш освітніх можливостей/соціальної активності – 807, отриманні допомоги одягом, взуттям, продуктовими наборами – 345, навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ – 1338.



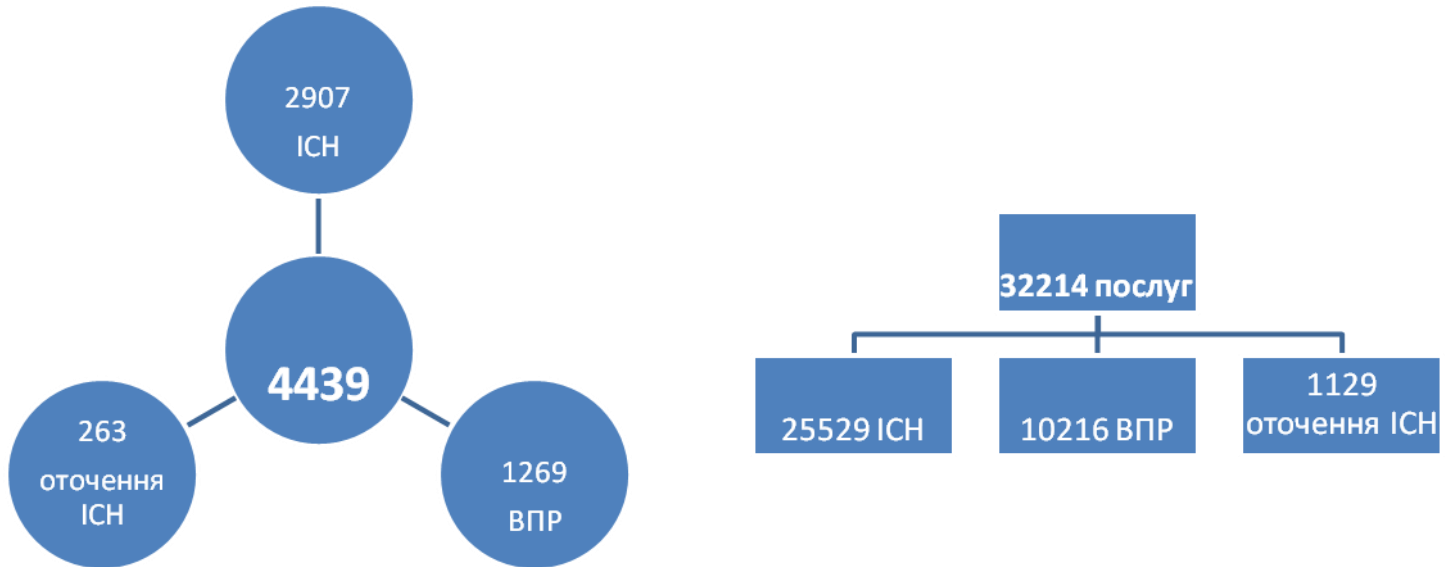
- 328 особам, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, надано 1174 індивідуальні послуги із соціально-педагогічних, соціально-медичних, психологічних, інформаційних, соціально-економічних, юридичних питань, з них: 137 неповнолітнім, надано 353 соціальні послуги. Результати наданої допомоги: налагоджено (відновлено) соціальні зв'язки у 139 осіб, підготовлено до виходу з місць позбавлення волі – 196, навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ – 162, отримано допомогу одягом, взуттям, продуктовими наборами – 24.

- 868 особам з числа дітей та молоді, які звільнилися з місць позбавлення волі, надано 6800 соціальних послуг, що в 2,5 рази більше ніж у попередньому році (у 2012 році – 384 особи отримали 2736 послуг). У ході цієї роботи досягнуті такі позитивні результати: надано допомогу в оформленні (відновленні) документів – 66 особам, налагодженні соціальних зв'язків – 687, отриманні доступу до більш освітніх можливостей/соціальної активності – 117, сприянні в працевлаштуванні – 217, залученні до реабілітаційних програм – 189, отриманні допомоги одягом, взуттям, продуктовими наборами – 63, навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ – 391, тощо.



2.6 Соціальна робота з вживачами психоактивних речовин, у т.ч. з ін'єкційними споживачами наркотиків

Протягом 2013 р. у службах соціально-профілактичної роботи центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді працював 81 залучений фахівець з числа медиків, психологів, юристів, педагогів, соціальних працівників, причому 59 з них надавали послуги на волонтерських засадах, а 21 волонтер є з числа осіб із колишніх ін'єкційних споживачів наркотиків. Взагалі відпрацьовані звернення від 4439 клієнтів, з яких 1269 – вживачами психоактивних речовин, в т.ч. не ін'єкційних наркотиків, 2907 є ін'єкційними споживачами наркотиків, 263 – з числа найближчого оточення вживачів психоактивних речовин.



У результаті проведеної роботи надано 36874 послуги, що на 12,6 % більше ніж у попередньому році (у 2012 році надано 32214 послуг), а саме: 10216 – вживачам психоактивних речовин, 25529 – ін'єкційним споживачам наркотиків, 1129 – особам з числа найближчого оточення ІСН.

З метою зменшення шкоди серед осіб, які вживають наркотики ін'єкційним шляхом, за звітний період безпосередньо ін'єкційним споживачам наркотиків в обмін виданий 129141 шприц, 76703 використаних шприців прийняті для утилізації, розповсюджено 42472 презервативи та 167394 дезінфікуючих засобів.

У 2013 році працювало 20 груп взаємодопомоги для ін'єкційних споживачів наркотиків (222 учасники) та 11 – для їх найближчого оточення (187 учасників). Результатом роботи цих груп було відпрацювання шляхів і методів подолання кризи, в якій опинилися як залежні, так і співзалежні. Так, 142 клієнти залучено до проходження реабілітаційних програм.

2.7 Соціальна робота з ВІЛ-інфікованими дітьми та молоддю

У 2013 році тривала робота з добровільного консультування у зв'язку з тестуванням на ВІЛ (ДКТ). Так, протягом звітного періоду надано 216 індивідуальних консультацій з передтестового консультування (охоплено 216 осіб), у результаті всі пройшли тестування на ВІЛ-інфекцію експрес-тестами та отримали післятестові індивідуальні консультації.

З нагоди Всесвітнього Дня пам'яті людей, які померли від СНІДу спеціалістами центрів СССДМ Харківської області проведені інформаційні та профілактичні акції з неповнолітніми та молоддю:

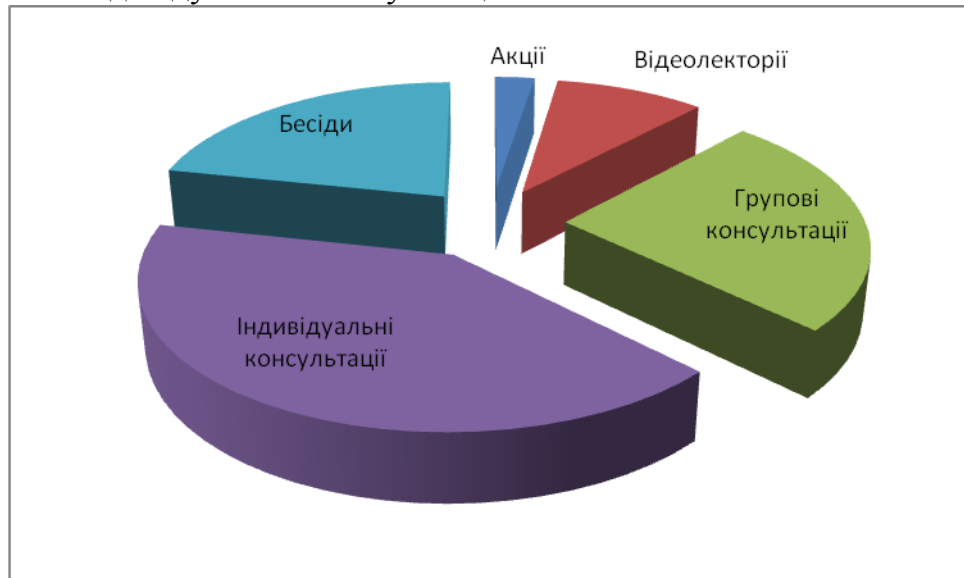
- з принципів здорового та морального способу життя і відповідальної поведінки у сфері сексуальних стосунків проведено 1 акцію, 18 бесід, 13 групових консультацій, 10 «круглих столів», 2 групи взаємодопомоги, 3 тренінгових заняття, 1 тематичну дискотеку та надано 3 індивідуальні консультації, охоплено 1400 осіб, з них 60 осіб, які вживають наркотичні засоби та психотропні речовини ін'єкційним шляхом;

- з причин інфікування та шляхів передачі ВІЛ-інфекції проведено 1 акцію, 34 бесіди, 19 групових консультацій, 3 відеолекції, 2 групи взаємодопомоги, 1 тренінгове заняття, 2

диспути, 1 опитування та надано 2 індивідуальні консультації, охоплено 1513 осіб, з них 52 особи, які вживають наркотичні засоби та психотропні речовини ін'єкційним шляхом;

- важливості здорового способу життя з метою запобігання інфікуванню ВІЛ проведено 1 акцію, 44 бесіди, 23 групові консультації, 10 відеолекторіїв, 1 тематичну дискотеку та надано 6 індивідуальних консультацій, охоплено 2074 особи, з них 59 осіб, які вживають наркотичні засоби та психотропні речовини ін'єкційним шляхом.

Протягом листопада – грудня 2013 року з нагоди Всесвітнього Дня солідарності з ВІЛ-позитивними людьми спеціалістами центрів СССДМ Харківської області проведені інформаційні та профілактичні акції. Так, за звітний період проведено 14 акцій, 1 тематична дискотека, 53 відеолекторії, 141 групова консультація, 121 бесіда, 3 тренінгових заняття, 1 «круглий стіл» та 229 індивідуальних консультацій.

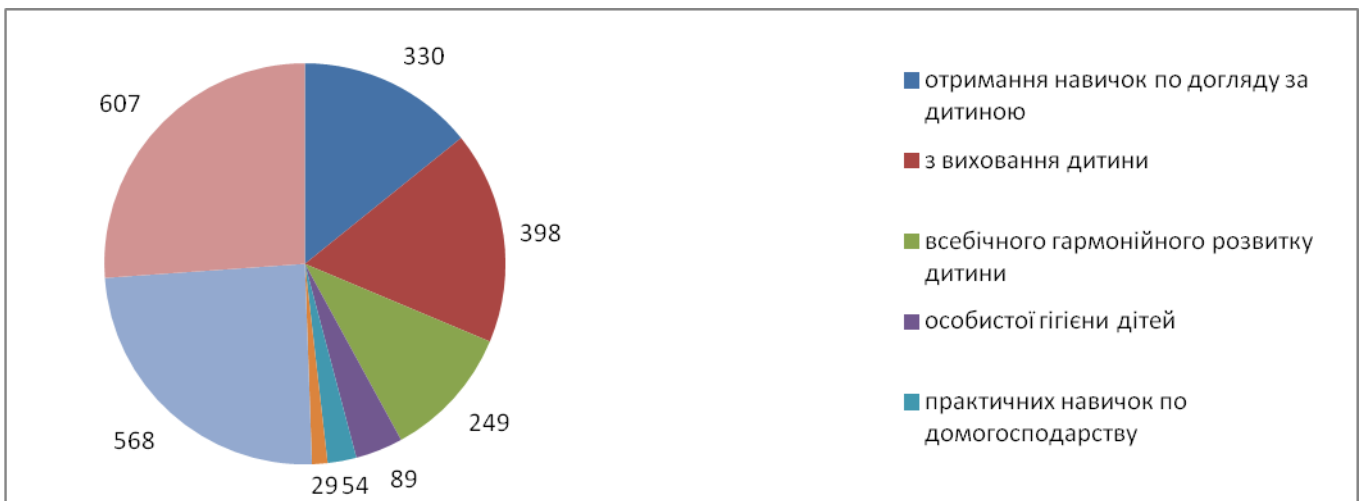


2.8 Харківський обласний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді

Протягом 2013 року в м. Балаклія продовжував роботу Харківський обласний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді, послугами якого скористалися 248 осіб, яким надано 2321 послугу, з них: 330 – з отримання батьками (одним з батьків) навичок по догляду за дитиною, 398 – з виховання дитини, 249 – всебічного гармонійного розвитку дитини; 89 – особистої гігієни дітей відповідно до віку, 54 – практичних навичок самостійно їсти, одягатися, прибирати кімнату, мити посуд, користуватися побутовою технікою, 29 – в лікуванні і догляді, 568 – поліпшення психоемоційного стану, 607 – формування нових позитивних соціальних зв'язків та навичок безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ.

Для батьків та дітей протягом звітного періоду проведені групові заняття:

- в клубі «Самі розумні» - 42 заняття (охоплено 10 осіб);
- «Школа батьківства» - 22 заняття (охоплено 5 осіб);
- клуб «Всезнайка» - 22 заняття (охоплено 6 дітей);
- група взаємопідтримки для дітей – 12 заняття (охоплено 4 дитини);
- група взаємодопомоги для молодих людей – 13 заняття (охоплено 8 осіб);
- група взаємопідтримки для батьків - 12 заняття (охоплено 4 особи).



2.9 Соціальна робота з випускниками закладів для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

Протягом 2013 року центрами СССДМ здійснювалась робота з адаптації учнів 9-11 класів установ для дітей-сиріт до самостійного (незалежного) життя. Цією роботою було охоплено 233 випускника. Також проведено відповідну роботу і з особами з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 1464 клієнти цієї категорії отримали 19913 індивідуальних послуг. В результаті надано допомогу в:

- оформленні документів – 209 особам;
- отриманні реєстрації -92;
- відновленні житла – 48;
- поліпшенні житлово-побутових умов – 141;
- налагодженні/відновленні соціальних зв'язків –642;
- влаштуванні на навчання – 70;
- працевлаштуванні – 113;
- відмовилися від психоактивних речовин – 15;
- направленні до медичних установ для отримання відповідної допомоги – 99;
- отриманні доступу до більших освітніх можливостей – 492;
- підготовлено до виходу з місць позбавлення волі – 5;
- отриманні допомоги одягом, взуттям, продуктовими наборами – 329;
- навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ – 540;
- переадресовано/направлено до закладу соціального обслуговування – 48.

Харківський Обласний соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

Протягом 2013 року перебуваючим в даному закладі 40 особам надано 1570 послуг, в результаті чого:

- зменшено асоціальну поведінку – у 34 осіб;
- навчено соціально-побутовим навичкам – 37;
- налагоджено зв'язки з родиною – 20;
- оформлено/відновлено документи – 10;
- організовано медичне обстеження – 36;
- надано допомогу одягом/взуттям - 35;
- влаштовано на роботу – 29.



2.10 Соціальна робота з дітьми та молоддю з функціональними обмеженнями

Протягом 2013 року загальна кількість отримувачів послуг (за карткою отримувача послуг) з числа дітей та молоді з обмеженими функціональними можливостями склала 18506 осіб, що в 5,8 разів більше, ніж у 2012 році (3138 осіб). Спеціалістами центрів СССДМ області надано 103722 індивідуальні послуги (у 2012 році – 19747, що в 5,3 рази менше), з них:

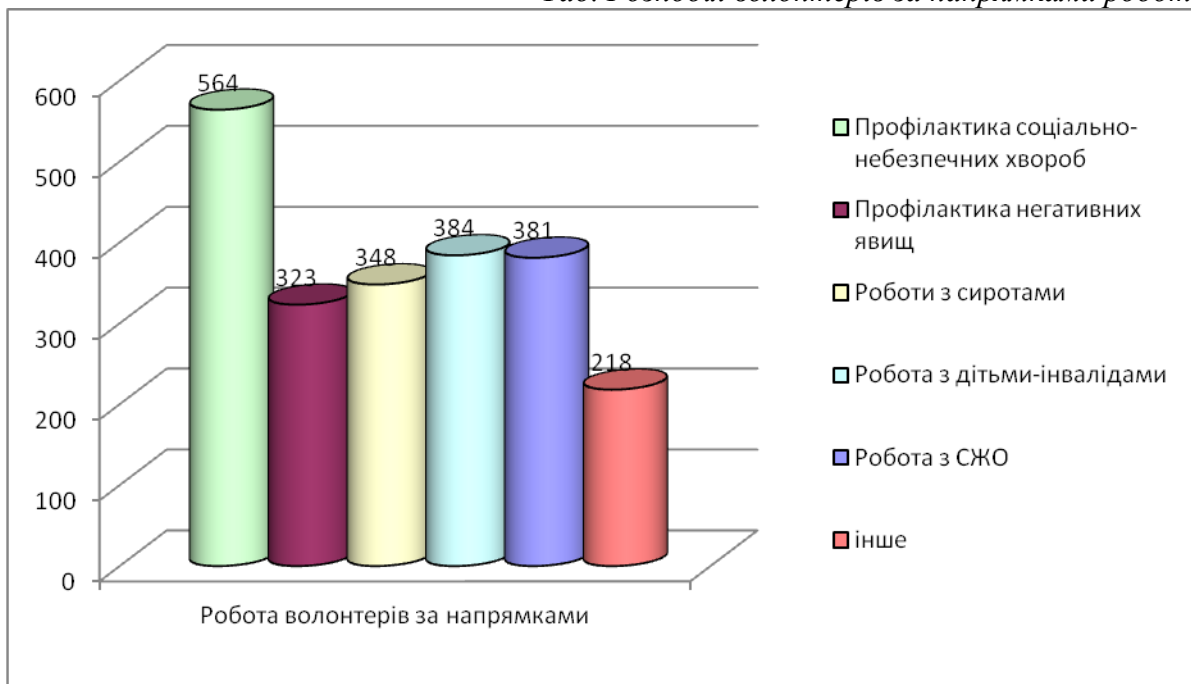
- 418 особам – оформлено (оновлено) документи,
- 55 осіб – отримали реєстрацію,
- 71 особі – відновлено житло,
- 394 особам – вирішено житлово-побутові проблеми;
- 6260 особам – налагоджено соціальні зв'язки ;
- 88 осіб – влаштовано на навчання;
- 138 осіб – працевлаштовано;
- 226 осіб – залучено до реабілітаційних програм;
- 1085 осіб – отримали допомогу в лікуванні, догляді;
- 2129 осіб – отримали доступ до більш освітніх можливостей або соціальної активності;
- 2577 осіб – навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ;
- 2423 особи – отримали допомогу одягом, взуттям, продуктивними наборами;
- 808 осіб – переадресовано (влаштовано) до закладу соціального обслуговування.



2.11 Волонтерська діяльність

У Харківській області в системі центрів соціальних служб нараховується і функціонує 43 Волонтерських центри. На кінець 2013 року з 84 «Шкіл волонтерів» їх кількість зменшилась до 81 (з 89 «Шкіл волонтерів» до 84-х у 2012 році). Протягом звітної періоду в системі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді області пройшли підготовку 627 волонтерів (у 2012 р. - 1297). До соціальної роботи протягом звітної періоду центрами СССДМ області та закладами соціального обслуговування залучено понад 1873 волонтери (у 2012 р. - 2570), які працювали за наступними напрямками:

Таб. Розподіл волонтерів за напрямками роботи



2.12 Створення та поширення соціальної реклами

ЦСССДМ Харківської області у 2013 році виготовлено та розповсюджено 25 видів буклетів та 27 видів листівок, загальний тираж яких склав 30000 примірників, у тому числі за проблематикою:

- формування здорового способу життя (8 та 7 видів відповідно);
- протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу (8 та 6 видів);
- попередження насильства в сім'ї (2 та 6 видів);
- розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (3 та 5 видів);
- розвиток волонтерського руху (2 та 3 види);
- іміджева реклама центрів та закладів соціального обслуговування (2 види).

Створено та виготовлено 6 видів акцидентної продукції загальним накладом 35540 примірників.

Центрами СССДМ області було виготовлено 3 аудіо- та 4 відеоролика (щодо формування здорового способу життя, профілактики ВІЛ/СНІДу, розвитку волонтерського руху, іміджеві), які вийшли в ефір відповідно 225 та 1240 трансляцій.

В ефір обласної телерадіокомпанії та районних теле- та радіостанцій вийшло 32 теле- та 54 радіопередачі за участі фахівців ЦСССДМ.

В обласних, міських та районних газетах опубліковано 142 статті про діяльність центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Також центрами СССДМ регіону було проведено 145 PR-заходів.